



Chers Madelinots,

visitez les entreprises
et organismes certifiés **WOW**

et participez au concours
« Gagnez un iPad »

On veut bien vous servir...

La certification WOW en service à la clientèle est une mesure de reconnaissance des entreprises et organismes qui rencontrent les exigences d'un service à la clientèle exemplaire.

Nous sommes fiers de vous présenter dans cette brochure les entreprises et organismes qui ont mis les efforts et réussi à obtenir cette certification.

Par cette certification, ils ont pris l'engagement de soutenir leurs employés à offrir un service WOW aux touristes, mais avant tout, à vous, chers Madelinots.



Les partenaires de la certification



LA Renaissance des Îles

521, chemin du Gros Cap
L'Étang-du-Nord (Québec) G4T 3M1



Nous transformons nos produits en valorisant les captures provenant de la pêche durable. Nous distribuons nos produits de qualité sur les marchés locaux et internationaux. Constamment, nous innovons afin d'offrir un service hors pair.



Auberge Madeli

485, chemin Principal
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1E4



Merci pour la confiance que vous nous témoignez à travers les nombreux services et forfaits offerts à l'Auberge Madeli.

Au plaisir de collaborer avec vous et de réunir notre passion du territoire et de faire des Îles-de-la-Madeleine une destination unique!

Boulangerie Madelon

355, chemin Petitpas

Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1J8



Corbeil Boudreau & Associés

675, chemin Principal

Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1G6

Nous remercions nos clients pour leur confiance et poursuivons notre engagement à offrir des services comptables professionnels de qualité adaptés à vos besoins. Chaque relation avec un client est un partenariat, et nous considérons que notre succès est le résultat de votre succès!

La boulangerie Madelon est une entreprise familiale, bien établie depuis plus de 50 ans.

Pour nous, la satisfaction et le sourire de nos clients sont les objectifs d'une journée bien réussie!



Municipalité des Îles

460, chemin Principal
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1A1



C'est avec une immense fierté que la Municipalité des Îles-de-la-Madeleine a obtenu la certification WOW l'automne dernier. L'équipe municipale continuera de prendre toutes les actions nécessaires afin de garantir des standards de haut niveau en matière de service à la clientèle à ses citoyens, qui demeurent au cœur de nos priorités.



Clinique vétérinaire de l'Archipel

714, chemin du Grand-Ruisseau
Fatima (Québec) G4T 2L6



L'équipe de la Clinique vétérinaire de l'Archipel est toujours là pour répondre aux besoins de vos petits et grands compagnons et s'engage avec plaisir à donner le meilleur d'elle-même afin que votre expérience-client soit des plus agréables lors de vos visites. Merci de votre confiance!

Coop IGA l'Unité

1069, chemin du Gros Cap
L'Étang-du-Nord (Québec) G4T 3M9



Le MAGASIN CO-OP L'UNITÉ est une coopérative d'alimentation qui s'est donnée comme mission d'être au-devant des besoins de ses membres, d'offrir une expérience de magasinage unique, de maximiser leur pouvoir d'achat et leur engagement dans la communauté.



Chevrolet de l'Archipel

385, QC-199
Fatima (Québec) G4T 2H6

Chevrolet de l'Archipel tient à remercier sa fidèle clientèle pour leur confiance depuis nos tous débuts. Votre confiance nous pousse sans cesse à nous améliorer afin de vous offrir la meilleure expérience client.



DE L'ARCHIPEL

Dépanneur du Village

325, chemin Principal
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1E2



Présents chaque jour, nous rendons facilement accessibles aux Madelinots et aux visiteurs de nombreux produits de commodité, du carburant et plusieurs produits locaux, le tout dans un environnement propre et sécuritaire, à l'aide d'une équipe compétente et à l'écoute des besoins de nos clients, garantissant ainsi une expérience-client incomparable aux îles-de-la-Madeleine.



CTMA

435, chemin Avila-Arseneau
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1J3

Que ce soit pour planifier vos vacances ou répondre à vos questions, l'équipe de préposés aux réservations et au service à la clientèle s'assure d'écouter vos besoins et ainsi vous offrir le meilleur service possible. La CTMA est fière de faire partie des entreprises certifiées WOW en service à la clientèle !



Fruits de mer Madeleine

34, chemin de La Pointe
Havre-aux-Maisons (Québec) G4T 5P8

546, chemin Fougère
L'Étang-du-Nord (Québec) G4T 3Z8



Quand qualité, fraîcheur et diversité ne font qu'un, *Fruits de Mer Madeleine* est la place pour les produits de la mer.

De plus, c'est une équipe accueillante et professionnelle qui vous conseille et vous assure un service d'exception.

Venez vivre votre expérience « WOW » chez nous.

Au plaisir de vous rencontrer!



Le Pédalier

545, chemin Principal
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1E7



Les éléments clés de notre réussite sont le dévouement et la passion de nos effectifs, la manière dont nous travaillons ensemble et surtout nos clients fidèles que nous tenons à remercier. Au Pédalier, nous voulons implanter une culture d'amélioration continue pour mieux vous servir. Nos valeurs d'entreprise sont : intégrité, respect, compétence et plaisir !

Boutique Émerance

319, chemin du Quai
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1J4

949, chemin de La Grave
Havre-Aubert (Québec) G4T 9C8



Depuis près de 25 ans, Bijoux d'Art Émerance offre divers services de qualité, dont la réparation ainsi que le rachat de vos vieux bijoux. De plus, France Painchaud, joaillière d'expérience, vous offre ses propres collections de bijoux en métaux et pierres précieuses, toujours inspirés de la mer et se fait un plaisir d'offrir une vitrine pour les créations d'artistes et d'artisans des Iles.



Council for Anglophone Magdalen Islanders (CAMI)

787, chemin Pincipal
Grosse-Île (Québec) G4T 6B5

Customer service is at the heart of our organization. We strive for quality in our products and tours to make your visit memorable. We would like to thank Madelinots for their overwhelming support towards the English community's tourism initiatives.

Le service client est au cœur de notre organisation. Nous nous efforçons d'offrir la qualité dans nos produits et services afin de rendre votre visite mémorable. Nous tenons à remercier les Madelinots pour leur soutien envers les initiatives touristiques de la communauté anglaise.

Concours

« Gagnez un iPad »

Courrez la chance de gagner un iPad 10,2 Po Wi-Fi de 32 Go d'une valeur de 500 \$.

Comment faire pour participer

Pour participer au concours, visitez **au moins 8 établissements certifiés** que vous retrouvez dans cette brochure et faites étamper la case qui leur est attribuée. Aucun achat n'est requis. Envoyez-nous une copie de la feuille de droite (photographie ou numérisation) par courriel à info@detailformation.com avant le **1er avril 2020**.

Un différend quant à l'organisation ou à la conduite d'un concours publicitaire peut être soumis à la Régie des alcools, des courses et des jeux afin qu'il soit tranché. Un différend quant à l'attribution d'un prix peut être soumis à la Régie uniquement pour tenter de le régler. Une seule participation par personne. Vous trouverez tous les règlements du concours « Gagnez un iPad » sur cette page web www.detailformation.com/concoursgagnezunipad



LA Renaissance des Îles



Auberge Madeli



Boulangerie Madelon



Corbeil Boudreau & Associés



Municipalité des Îles



Clinique vétérinaire de l'Archipel



Coop IGA l'Unité



Chevrolet de l'Archipel



Dépanneur du Village



CTMA



Fruits de mer Madeleine



Le Pédalier



Boutique Émerance



CAMI



Prénom et nom :

Numéro de téléphone :



Formation gratuite

Comment devenir un bon client

Au cours du printemps, Détail Formation offrira à tous les Madelinots une formation pratique pour savoir ce qu'est un bon client et comment développer son sens critique pour agir éventuellement comme client mystère pour la certification WOW. Vous seriez intéressé par une telle formation?

Contactez-nous et nous vous enverrons tous les détails lorsqu'ils seront accessibles.

Contactez-nous



1 888 822-5555



info@detailformation.com



10 557, boul. Louis-H. Lafontaine
Montréal (Québec) H1J 2E8



détail.
formation

www.detailformation.com