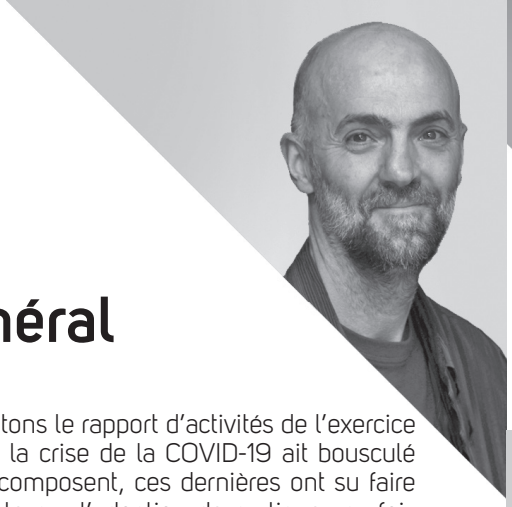
SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

ÎLES-DE-LA-MADELEINE

RAPPORT ANNUEL
2020-2021

Du financement et des services
adaptés aux besoins des entrepreneurs



Mot du **président** et du **directeur général**

C'est avec optimisme que nous vous présentons le rapport d'activités de l'exercice qui a pris fin au 31 mars dernier. Bien que la crise de la COVID-19 ait bousculé l'économie locale et les entreprises qui la composent, ces dernières ont su faire preuve de résilience et s'adapter au contexte par l'adoption de pratiques parfois novatrices, par exemple pour la prise de commandes ou la vente en ligne et la mise en place de systèmes de cueillette des achats.

L'exercice 2020-2021 constitue une période d'activités record depuis la fondation de l'organisme en 1981, tant en matière de financement que d'accompagnement et de formation des entreprises. Encore une fois, les résultats que nous vous présentons illustrent le dynamisme entrepreneurial du milieu.

Au global, la SADC a investi **3 078 287 $** avec les différents outils de prêts dont elle dispose. Plus précisément, une somme de **1 616 127 $** a été prêtée dans le cadre du Fonds d'aide et de relance des régions (le FARR), mis en place par Développement économique Canada au début de la pandémie, afin d'offrir une aide financière d'urgence aux PME et OBNL qui n'avaient pas accès à toute l'aide nécessaire pour couvrir leurs besoins de liquidités et demeurer opérationnels. Les programmes réguliers de la SADC ont, quant à eux, été utilisés de façon très appréciable dans le contexte puisque **1 462 160 $** ont été prêtés. Il est pertinent de préciser que la SADC est positionnée comme prêteur complémentaire aux prêteurs traditionnels que sont les institutions financières et qu'à ce titre, les financements qu'elle accorde dépassent rarement 25 % des coûts de projets.

Pour ce qui est de l'aide technique, 190 entreprises ont bénéficié de la mesure FARRATDEL (programme spécial COVID-19) pour de l'accompagnement comptable, numérique et en commercialisation. Les contributions non remboursables en lien avec ces interventions totalisent 173 160 $. De plus, 25 PME ont été soutenues via le volet ***Soutien en entreprises***, particulièrement pour de la formation liée à l'implantation ou à l'actualisation d'un système de gestion, pour une somme totale de 40 625 $.

Au niveau du développement local, volet très important du ***Programme de développement des collectivités*** ayant comme fonction de répondre aux besoins collectifs du milieu, 23 projets ont été soutenus dans divers secteurs tels que ceux du tourisme, du bioalimentaire et aussi dans des domaines constituant des enjeux tels que le recrutement et la rétention de travailleurs, pour des contributions non remboursables totales de 138 702 $.

Enfin, les résultats que nous vous présentons sont le fruit de l'excellent travail de nos employés et de l'implication bénévole de nos mentors et administrateurs qui ont tous à cœur leur rôle respectif. À vous tous, merci! Un merci particulier à notre partenaire principal, Développement économique Canada, qui, au-delà de l'entité, est composé de personnes à l'écoute des besoins des collectivités rurales. On ne peut non plus passer sous silence le travail acharné de toute l'équipe du Réseau des SADC et CAE du Québec qui, malgré l'augmentation impressionnante de la charge de travail depuis le début de la crise, est toujours d'un support exemplaire. Enfin, merci aux clients et aux partenaires locaux pour leur confiance et leur esprit de collaboration. Encore une fois, nous avons démontré notre capacité à se serrer les coudes et à mettre l'épaule à la roue devant les défis auxquels nous sommes confrontés.

Hugues Solomon, président

Daniel Gaudet, directeur général

Mission

Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir, dans une perspective de développement intégré et durable, en complémentarité avec les acteurs du milieu

Vision

Être reconnue comme une ressource incontournable en matière de solutions pour les entreprises, contribuant ainsi au dynamisme économique durable de la collectivité

Valeurs

Autonomie

Objectivité

Collaboration et partenariat

Créativité

Intégrité

Développement endogène

Respect

Une **équipe** à l'écoute des **besoins du milieu**

Credit photo : Nigel Quinn

Katherine Wanamaker | Formatrice et conseillère en présence web
Daniel Gaudet | Directeur général
Nadine Leblanc | Analyste financière
Isabelle Lapierre | Analyste financière
Marie-Hélène Eloquin | Adjointe administrative

Employé ayant fait partie de l'équipe durant l'année
Keven Aucoin | Programmeur-analyste

Des bénévoles qui s'engagent

Les membres du conseil d'administration et les mentors de la SADC des Îles-de-la-Madeleine sont des gens qui ont à cœur le développement économique de la région.

Le conseil d'administration

- Hugues Solomon, président – Secteur population – Impliqué depuis 2005
- Éric Jomphe, trésorier – Secteur gens d'affaires – Impliqué depuis 2008
- Lysanne Déraspe, secrétaire – Secteur population – Impliquée depuis 2019
- Émilie Arseneau, administratrice – Secteur jeunesse – Impliquée depuis 2016
- Anne Bourgeois, administratrice – Secteur transports et communications – Impliquée depuis 2013
- Joël Lapierre, administrateur – Secteur éducation/main-d'œuvre – Impliqué depuis 2016
- Judy Legault, administratrice – Secteur population – Impliquée depuis 2016
- Yves Martinet, administrateur – Secteur communautaire – Impliqué depuis 2015
- Lisandre Solomon, administratrice – Secteur bioalimentaire – Impliquée depuis 2013
- Jean-Pierre Turbide, administrateur – Secteur gens d'affaires – Impliqué depuis 2003

Bénévole ayant fait partie du conseil d'administration durant l'année
- Louis-Philippe Audet, départ en 2021, après 6 ans d'implication

Les mentors

- Louis Fournier - Impliqué depuis 2014
- Mark Joncas - Impliqué depuis 2006
- Normand Lebel - Impliqué depuis 2010
- Michel Nadeau - Impliqué depuis 2012
- Jean-Pierre Turbide - Impliqué depuis 2020

Bénévole ayant fait partie de la cellule de mentorat durant l'année
- Maryse Lapierre, départ en décembre 2020, après 7 ans d'implication

308
HEURES DE BÉNÉVOLAT

69
RENCONTRES

1 462 160 $

INVESTISSEMENTS TOTAUX 2020-2021

29 PRÊTS

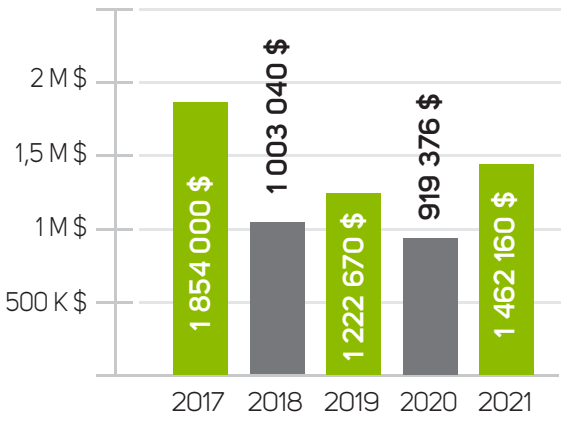
17 ENTREPRISES

91 EMPLOIS MAINTENUS ET CRÉÉS

3 669 757 $

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS

Évolution des investissements au cours des 5 dernières années



« La SADC nous a soutenu à plusieurs reprises, mais plus récemment, en cette période extrêmement stressante, dans le projet d'expansion (virage technologique) nécessaire à la continuité de notre entreprise. MERCI de votre précieuse collaboration ! »

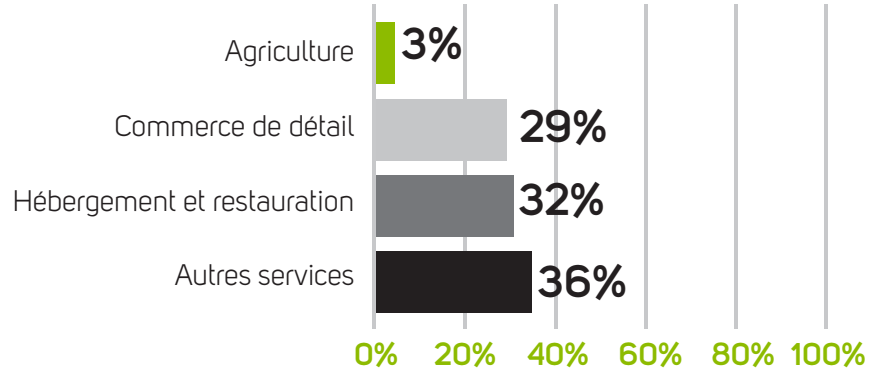
- Suzie Déraspe,
Le Pédalier

Fonds d'investissement régulier

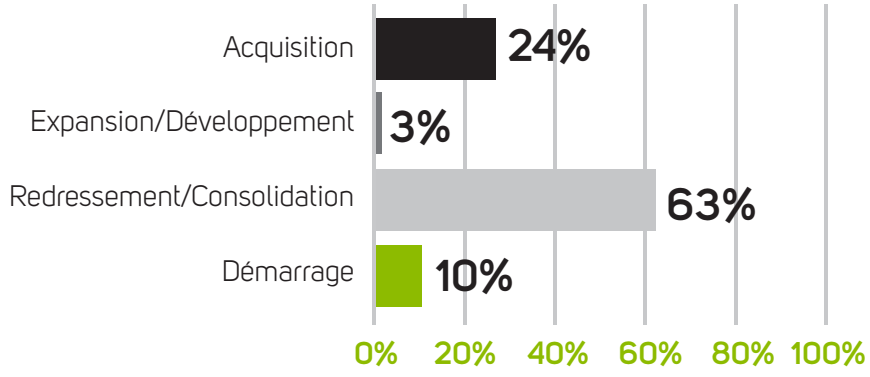
Modalités flexibles répondant aux besoins de l'entreprise

7 PRÊTS | 817 160 $

INVESTISSEMENTS
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS
PAR TYPES DE PROJETS



« Le congé de remboursement en capital offert les 2 premières années a facilité grandement la réalisation de mon projet d'expansion. J'apprécie beaucoup la simplicité de faire affaire avec la SADC. Merci de croire en nous! »

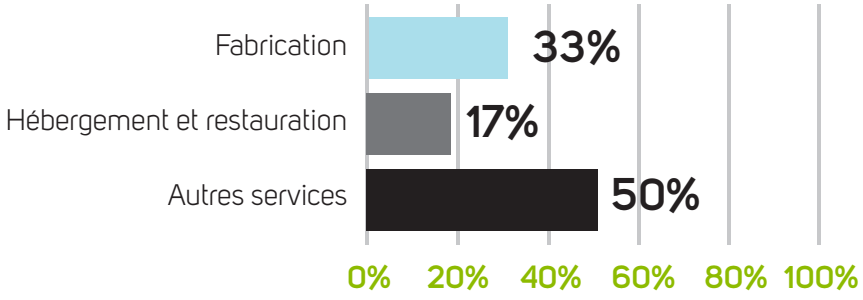
- Pier-Luc Décoste
Distributions
Opti-Max des Îles

Fonds Coup de pouce à la relève d'entreprise

Acquisition d'une entreprise
Congé de remboursement en capital
Aucune limite d'âge

6 PRÊTS | 240 000 $

INVESTISSEMENTS
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



« Merci beaucoup à la SADC d'avoir cru à Cindyhook dès son démarrage, pour l'accompagnement, le soutien, l'aide financière, l'écoute des besoins, pour ses nombreux conseils visant à favoriser la croissance et l'expansion de l'entreprise. Merci d'être toujours là et de croire en nos rêves, nos entreprises »

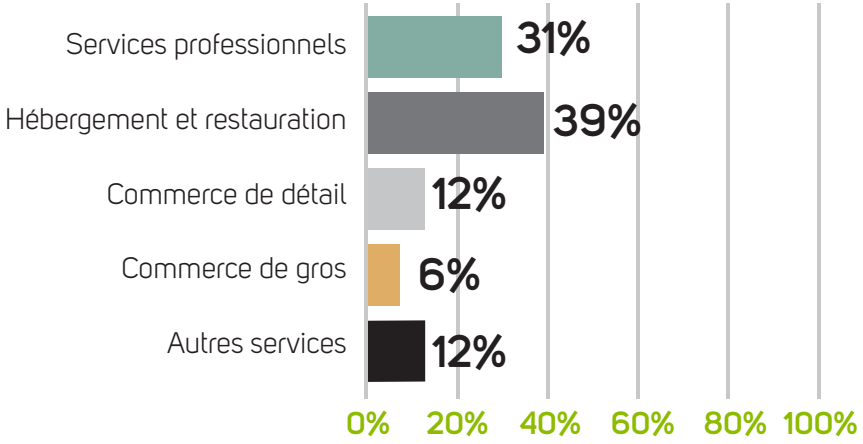
- Cindy Poirier
Cindyhook
Sports Aventures

Financement pour les jeunes âgés entre 18 et 39 ans

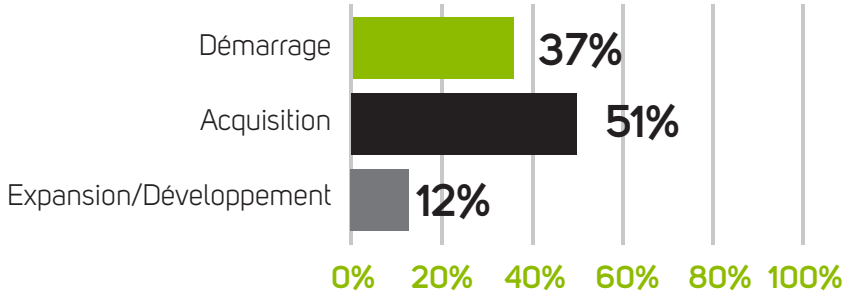
Congé de remboursement en capital | Taux d'intérêt avantageux

16 PRÊTS | **405 000 $**

INVESTISSEMENTS
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS
PAR TYPES DE PROJET



Soutien aux entreprises

Aide financière non remboursable

Un outil pour favoriser une bonne gestion et le succès de l'entreprise

25 entreprises | **40 625 $**

Accès à des expertises spécialisées dans les domaines suivants :

10 entreprises		Gestion
5 entreprises		Développement
4 entreprises		Ressources humaines
4 entreprises		Relève et transfert d'entreprise
2 entreprises		Technologies de l'information et de communication

Présence web

Aider les entreprises à améliorer leur présence sur le web

FORMATIONS

37 webinaires | **1** conférence

215 participants

- Facebook 101
- Créer des publications Facebook performantes
- Créer et revendiquer sa fiche Google
- Instagram
- Marketing numérique 101
- Marketing de contenu
- Canva
- Le commerce électronique
- Le web en temps de pandémie : un incontournable

Accompagnement personnalisé

106 RENCONTRES | **72** ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES

Projet pilote - Gestion des médias sociaux

18 ENTREPRISES

Développement local

Contributions financières

14 projets | **42 510 $**

Initiatives pour favoriser l'achat local et promouvoir les entreprises d'ici sur Facebook et Instagram

CONCOURS « GAGNEZ À ACHETER CHEZ NOUS »

60 entreprises

41 003 vues

11 237 interactions

CALENDRIER DE L'AVENT

24 entreprises

63 535 vues

18 199 interactions

Activités organisées par la Table RH

VIRAGE WEB

31 webinaires **164** participants

- Créer et revendiquer sa fiche Google
- Instagram
- Se lancer sur le web et les médias sociaux : par où commencer
- Quoi publier sur nos médias sociaux en temps de confinement
- Se préparer à la réouverture de son commerce
- L'ABC du commerce électronique

SANTÉ MENTALE

3 webinaires **235** participants

- Comment cultiver la résilience
- Se battre avec son anxiété
- Être motivé (e) au travail...mais par quoi au juste

GESTION

5 webinaires **72** participants

- Développez votre clientèle locale... les mois qui viennent sont importants
- Service à la clientèle...démarquez-vous vraiment du commerce en ligne
- Motivation du personnel
- Gestion des clients difficiles
- Techniques de ventes #1

MEMBRES DE LA TABLE

- Caisse populaire Desjardins des Ramées
- Cégep de la Gaspésie et des Îles, campus des Îles
- Centre de services scolaire des Îles
- CISSS des Îles
- Coops IGA des Îles
- Communauté maritime des Îles-de-la-Madeleine
- CTMA
- Fruits de mer Madeleine
- LA Renaissance des Îles
- Mines Seleine
- Résidence Plaisance
- Services Québec
- SADC des Îles

« À la veille de la reprise des cours après des mois de fermeture, nous avons perdu une employée. C'était une catastrophe! Mon mentor est venu me voir et après 30 minutes avec lui, j'étais revenu au top de mon énergie. Il a su me remonter le moral et me motiver pour la suite. Il m'apporte toujours un point de vue différent et extérieur de l'entreprise qui me fait voir les choses différemment et me fait grandir en tant qu'entrepreneure. Merci! »

- Joana Landry,
Coopérative École
Cindy Mae Danse

Mentorat pour entrepreneurs

5 mentors bénévoles

14 tandems mentor-mentoré en action

97 entrepreneurs et gestionnaires accompagnés depuis 15 ans

2 nouvelles demandes d'accompagnement

Reconnaissance des mentors

Le Réseau Mentorat honore chaque année la contribution exceptionnelle d'individus et d'organismes impliqués dans la promotion du mentorat et dans la réussite des entrepreneurs. À l'occasion du gala virtuel provincial du Réseau Mentorat tenu en février dernier, 4 mentors des Îles, Louis Fournier, Mark Joncas, Michel Nadeau et Jean-Pierre Turbide, ont reçu diverses reconnaissances afin de souligner l'ampleur et la qualité de leur implication. Toutes nos félicitations! Nous tenons également à souligner l'implication de Normand Lebel, chef mentor de la cellule locale et président du conseil régional de mentorat, et à souhaiter la bienvenue à Jean-Pierre Turbide, qui s'est joint à la cellule au cours de la dernière année.

« C'est incroyable toutes les sommes que vous avez réussi à injecter dans l'économie des Îles. Comme gestionnaires, vous nous facilitez la tâche par ces fonds de roulement, qui permettent une relance plus solide pour les entreprises des Îles... et c'est tout à votre honneur ! »

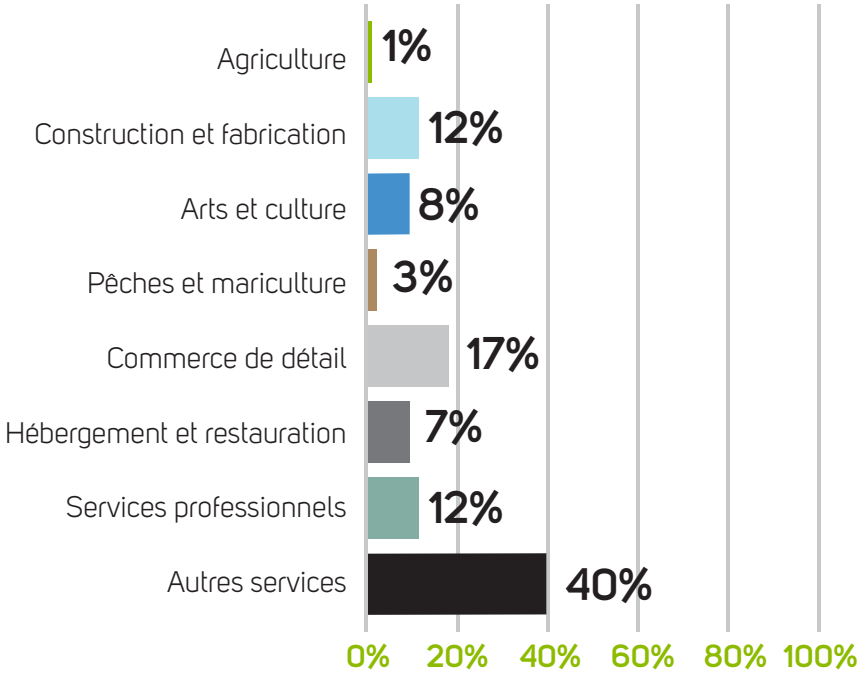
- Gino Richard,
Boutique
Au gré du vent

Programmes spéciaux COVID-19

PRÊTS - FARR

43 PRÊTS | 1 616 127 $

INVESTISSEMENTS
PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



« Tellement merci à la SADC pour nos balbutiements sur les réseaux sociaux grâce aux multiples formations ponctuelles durant l'année et au support pour nous y orienter. Puis, alors que le monde entier entrait en pandémie, la SADC s'immisça de mieux en mieux au sein de Bijoux Belle et Nathan pour nous insuffler l'espoir d'oser une boutique en ligne qui, aujourd'hui, offre plus de 850 photos de bijoux qui se détaillent, qui se racontent et qui voyagent. Et l'histoire ne fait que commencer. Merci à toute l'équipe de la SADC ! »

- Solange Leblanc, Luc et Anabelle Chevrier, Bijoux Belle et Nathan

Programmes spéciaux COVID-19

Aide technique

190 entreprises | **5** projets | **173 160 $**

SOUTIEN NUMÉRIQUE AUX ENTREPRISES

Accompagner les entreprises dans la transition numérique

53 entreprises | **69 020 $**

SERVICES PROFESSSIONNELS

Aider les entreprises pour l'élaboration de demandes d'aide financière dans les programmes gouvernementaux et pour l'élaboration d'un plan d'action afin d'assurer la continuité des affaires dans le contexte

78 entreprises | **51 140 $**

Programmes spéciaux COVID-19

PROJET DE COMMERCIALISATION

Accompagner les entrepreneurs du secteur bioalimentaire dans leur démarche de commercialisation

31 entreprises | **20 000 $**

PROJET DE DÉCOUVRABILITÉ

Accompagner les entreprises des secteurs bioalimentaire et culturel à améliorer la découvrabilité de leurs produits sur le Web

20 entreprises | **30 000 $**

PROJET – PROFIL DES CLIENTÈLES TOURISTIQUES

Aider les entreprises touristiques à se doter d'outils pour mieux adapter l'offre aux différents segments de clientèle

8 entreprises | **3 000 $**

Développement économique local

9 projets | **96 192 $**

Secteurs soutenus / enjeux de développement

- Entrepreneuriat
- Main-d'œuvre
- Présence web

Nos communications

43 INFOLETTRES | **4** COMMUNIQUÉS DE PRESSE | **10** ARTICLES DE BLOGUES

Facebook

2 164 fans (⬆16 %)

289 publications

Mise en valeur d'entreprises locales dans **95** publications

31 273 clics

320 372 vues

NOUVEAU

Groupe Facebook « Trucs et astuces » **88** membres

Compte Instagram @sadcdesiles

304 abonnés | **66** publications | **8 693** vues

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

- Arrimage
- Caisses populaires Desjardins des Îles
- CEDEC
- Chambre de Commerce des Îles
- Communauté maritime des Îles
- Emploi Québec
- La vague
- Le bon goût frais des Îles
- Réseau des SADC et CAE du Québec
- Réseau Mentorat
- Table de concertation en ressources humaines des Îles

SADC des Îles-de-la-Madeleine

735, chemin PrincipaL, bureau 203
Cap-aux-Meules (Québec) G4T 1G8

Téléphone : (418) 986-4601
Site web : www.sadcim.qc.ca

Facebook sadcdesiles
Instagram @sadcdesiles

Notre partenaire majeur :

Développement économique Canada | Canada Economic Development

Canada

Développement Économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC des Îles-de-la-Madeleine